

شرایط ضمانت نامه

۱. این ضمانت نامه به مدت ۵ سال از تاریخ خرید دارای اعتبار می باشد.
۲. جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانت نامه ضروری می باشد.
۳. هزینه حمل محصول معیوب به مرکز خدمات پس از فروش جهت تعمیر یا تعویض، بر عهده خریدار محصول می باشد.
۴. رفع عیب محصول بر عهده مرکز خدمات پس از فروش این شرکت می باشد.
۵. جهت بهره مندی از این ضمانت نامه، خریدار باید شماره سریال محصول را به سامانه پیامکی ۳۰۰۰۶۰۹۰۰۰ ارسال نماید.

شرایط گارانتی

۱. گارانتی محصول پس از تشخیص و تایید کارشناسان این شرکت انجام خواهد گرفت.
۲. در صورت تعویض محصول، مدت زمان باقی مانده از گارانتی به محصول جایگزین شده انتقال می یابد.

مواردی که شامل گارانتی و خدمات پس از فروش نمی گردد

۱. هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال، هولوگرام و مشخصات محصول یا آسیب برگ ضمانت نامه
 ۲. هرگونه خرابی در اثر انبارش غیر اصولی و نادرست
 ۳. نصب محصول در مکان های غیراستاندارد یا موارد خارج از استانداردهای تعیین شده در دستور العمل استفاده.
 ۴. عدم تناسب مشخصات الکتریکی (توان، ولتاژ و جریان) محصول با سایر تجهیزات نیروگاه
 ۵. نصب و راه اندازی نادرست محصول، توسط افراد فاقد صلاحیت
 ۶. عدم توجه به دستور العمل استفاده و نکات ایمنی محصول
 ۷. صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات شبکه برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
 ۸. استهلاک تدریجی محصول از قبیل سایش و رنگ رفتگی
 ۹. خرابی ناشی از بهره برداری غیر اصولی از نرم افزار و سخت افزارهای خارج از پیشنهادات این شرکت.
- *توجه: افراد دارای صلاحیت، پیمانکاران مورد تایید شرکت های توزیع نیروی برق می باشد.



فرم ضمانت نامه

- گروه محصولات اینورترهای خورشیدی آرکا
- اینورترهای تک فاز - ۳ و ۵ کیلووات
 - اینورترهای سه فاز - ۵ ، ۱۰ و ۱۶ کیلووات
 - اینورترهای سه فاز - ۲۰ و ۲۵ کیلووات

نوع و مدل اینورتر	تاریخ تولید
شماره سریال	تاریخ شروع گارانتی
خریدار گرامی جهت استفاده از این ضمانت نامه و برخورداری از خدمات پس از فروش ، لطفا شماره سریال اینورتر را به سامانه پیامکی ۳۰۰۰۶۰۹۰۰۰ ارسال نمائید.	

راه‌های ارتباطی جهت بهره‌مندی از خدمات پس از فروش:

اصفهان | خیابان فردوسی | مجتمع تجاری زاینده‌رود | طبقه سوم واحد ۱۲۰ | شرکت نیاک انرژی | کدپستی: ۸۱۴۴۶۵۵۴۵ (داخلی ۴۳۱۵)

۰۹۰۵۳۵۸۳۵۱۵ | ۱۱-۱۰-۴۸ ۲۳ ۳۲ ۳۱ ه (داخلی ۴۳۱۵)

www.niakenergy.co | office@niakenergy.co | info@niakenergy.co



جهت دریافت اطلاعات بیشتر با ما تماس بگیرید.